

**WELKOM! WE BEGINNEN OVER EEN PAAR MINUTEN.**

**SER**

**Diversiteit in Bedrijf**



**dib@ser.nl**



**diversiteitinbedrijf.nl**



**SER Diversiteit in Bedrijf**



**SER\_DiB**

# WEBINAR 6/6

WEBINARREEKS 'MAAK HET VERSCHIL. PRAKTISCHE TIPS VOOR EEN DIVERS EN INCLUSIEF BEDRIJF'



## 'INCLUSIEF COMMUNICEREN: HOE WERKT DAT?'

DONDERDAG 31 MAART 2022

# SEER

Diversiteit in Bedrijf

# INTRODUCTIE

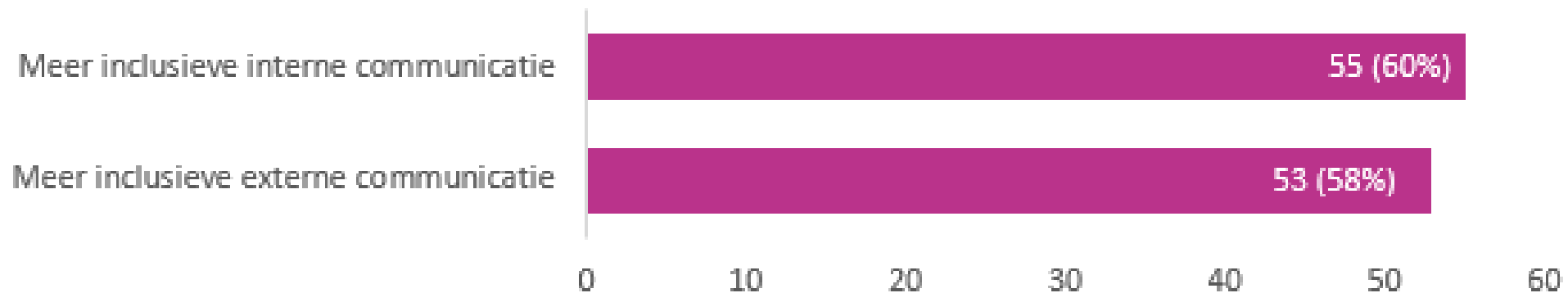
**Leo Euser** *hij/hem*

Senior beleidsmedewerker SER Diversiteit in Bedrijf

# PROGRAMMA

- 15:00** Opening door Leo Euser, senior beleidsmedewerker SER Diversiteit in Bedrijf
- 15:05** Introductie kernthema's van inclusieve communicatie door Navin Bhagwat, communicatiemedewerker SER Diversiteit in Bedrijf
- 15:15** Pitch over inclusief taal- en beeldgebruik door Suzan Steeman, coördinator redactie bij WOMEN Inc.
- 15:45** Praktijkcase: 'Inclusion starts with me' als basis voor inclusief leiderschap door Ilze Lamers, HR Director Northern Europe van de PageGroup
- 16:15** Praktijkcase: de methode van de 'Betekenisvolle dialoog' door Charlotte Wekker, Docent Onderzoeker Social Studies bij de Hanzehogeschool Groningen
- 16:45** Afsluiting

**Figuur 2.5** Doelstellingen van Charterondertekenaars in 2020 gericht op een inclusief werkklimaat op het gebied van communicatie en overige doelstellingen in absolute aantallen (N=92\*)

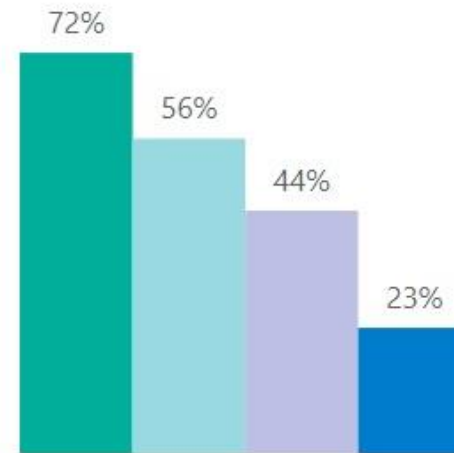


\* 92 van de 124 Charterondertekenaars geven aan doelstellingen te hebben geformuleerd op het gebied van inclusie.  
Bron: vragenlijst Monitor Charter Diversiteit 2020 (april/mei 2021)

# Communicatie activiteiten

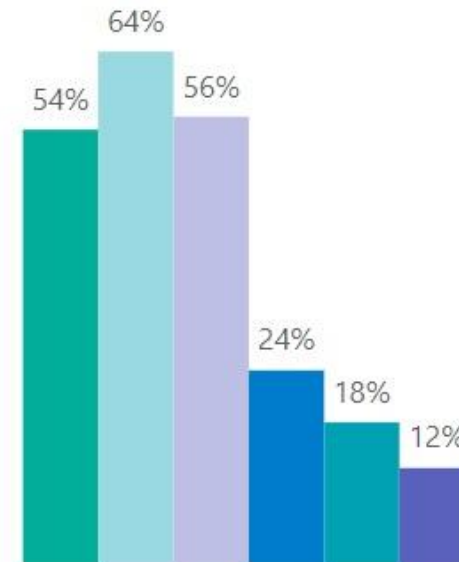
## Intern

- 1. Intranet
- 2. Bijeenkomst
- 3. Nieuwsbrief
- 4. Overig



## Extern

- 1. Sociale media
- 2. Jaarverslag
- 3. Website
- 4. Campagnes
- 5. Overig
- 6. Nieuwsbrief



# THEMA'S

- 1. Inclusief taal- en beeldgebruik**
- 2. Leiderschap- en communicatiestijl**
- 3. Dialoogmethode**

# INTRODUCTIE

**Navin Bhagwat** *hij/hem*  
communicatiemedewerker SER Diversiteit in Bedrijf

**SER**

Diversiteit in Bedrijf





**SER**

Diversiteit in Bedrijf

**Inclusieve communicatie** is een benadering van communicatie die zoveel mogelijk mensen probeert te bereiken en te betrekken, waarbij toegankelijkheid, herkenning en begrip worden nagestreefd en waarvan het resultaat leidt tot positieve communicatie, vrij van stereotypen.

**Boek: Inclusieve communicatie - Hanan Challouki**

*Inclusive language values the importance of words and the impact they have. Inclusive communication is free from language that perpetuate stereotypes, negative expectations or limitations. By adapting your language, you can involve your entire audience more fully and inspire them to contribute more confidently.*

## What Is Inclusive Communication?

Inclusive communication means sharing information in a way that everybody can understand.

For service providers, it means making sure that you recognise that people understand and express themselves in different ways.

For people who use services, it means getting information and expressing themselves in ways that meet their needs.

Inclusive communication relates to all modes of communication:

- Written information
- Online information
- Telephone
- Face to face

# WAAROM?

## D&I-DOELEN:

- Cultuurverandering – werkvloer waar iedereen zichzelf kan zijn
- Leidt weer tot meer productiviteit, innovatie
- Vermijden van onjuiste veronderstellingen in besluitvorming
- Creëren en behouden van draagvlak



# VOORBEELD: STIJLBOEK

- Bevat regels voor ethische en taalkundige kwesties
- Redacteuren moeten zich aan regels houden
- In 2020 nieuw project: toevoegen van regels omtrent inclusief taalgebruik.

## Hoofdstuk 1 - afspraken

1. Stijlboek is leidend
2. Kernwaarden
3. Krant online
4. Aanspreekvorm
5. Aanhalingstekens
6. Hoofdletters
7. Getallen: voluit of in cijfers?
8. Cursief
9. Beroepsnamen

## Hoofdstuk 2 - ethische en juridische zaken

1. Hoor en wederhoor
2. Bronvermelding
3. Rectificaties
4. Verdachten
5. Foto's en beeldrecht
6. Zelfdoding

# Duizenden demonstranten tegen politiegeweld: Dam in Amsterdam bomvol

**POLITIEGEWELD AMERIKA** In Amsterdam is vandaag gedemonstreerd naar aanleiding van de dood van de zwarte Amerikaanse arrestant George Floyd (46) in Minneapolis. Op beelden is te zien hoe de hele Dam in het centrum van de hoofdstad bomvol stond met duizenden mensen. Op Twitter vragen vele mensen zich af of een dergelijke massale bijeenkomst in deze tijden wel zo'n goed idee is.

# WERKWIJZE

- Externe experts
- Interne brainstormsessies met vrijblijvende uitnodiging
- Meningen verdeeld
- Tot invoering geen feedback





▲ De Montferlandse fractie van de PvdA in gesprek tijdens de raadsvergadering. De fractie bestaat uit vrouwen. © theo kock persfotografie

## Diversiteit in de raad houdt niet over: 'Klaar met zure reacties van oude mannen'

**DOETINCHEM/ WINTERSWIJK** - Weinig vrouwen en nauwelijks allochtonen of mensen met een beperking. De diversiteit binnen de Achterhoekse politiek houdt niet over.

04-03-22, 07:00 Laatste update: 04-03-22, 23:18



0 REACTIES

Dat zien ook de gemeenteraadsleden zelf. Zij geven de diversiteit in de

# ADVIES

- Let op het draagvlak: zijn alle collega's op de hoogte van het belang van inclusieve communicatie?
- Inclusieve communicatie is een levend onderwerp: heeft herhaalde aandacht nodig

# SER

Diversiteit in Bedrijf



[dib@ser.nl](mailto:dib@ser.nl)



[diversiteitinbedrijf.nl](http://diversiteitinbedrijf.nl)



[SER Diversiteit in Bedrijf](#)



[SER\\_DiB](#)