

certificeringsschema 2024

Inhoud

Certificeringsproces
Weging
Certificeringsnorm
Reflectiedocument

Certificeringsproces

Een opleidingsinstituut zet de volgende stappen om SCOOR-RMZO gecertificeerd te worden en te blijven:

1. Het opleidingsinstituut verzoekt een eerste onderzoek bij CIIO via SCOOR-RMZO.
2. CIIO stuurt een korte vragenlijst naar het opleidingsinstituut, op basis daarvan maakt het opleidingsinstituut een reflectiedocument voor CIIO, verwijst waar mogelijk naar bestaande documenten (stuurt deze mee) of website.
3. CIIO beoordeelt op basis van het reflectiedocument of en op welke termijn een onderzoek zinvol is, maakt afspraken met het opleidingsinstituut.
4. CIIO voert een onderzoek uit op basis van de norm, geeft mondeling feedback over wat goed gaat en wat beter kan of moet en schrijft een beknopt verslag.
5. Als er geen belemmeringen zijn, geeft CIIO een positief advies aan SCOOR-RMZO voor het voor drie jaar certificeren van het opleidingsinstituut.
6. Als er wel één of meer belemmeringen zijn, maakt CIIO afspraken met het opleidingsinstituut over herstel en aanvullend onderzoek. Als het aanvullend onderzoek uitwijst dat er geen belemmeringen meer zijn, wordt het advies van CIIO aan SCOOR-RMZO positief.
7. CIIO deelt alleen verslagen met een positief advies met SCOOR-RMZO.
8. Halverwege de certificeringsperiode (dus 1,5 jaar na het onderzoek) neemt CIIO het initiatief voor een tussentijds contactmoment (online) met het opleidingsinstituut.
9. Bij het contactmoment worden ontwikkelingen en verbeteringen besproken, de certificering staat niet ter discussie.
10. Van het contactmoment wordt een verslag gemaakt, dat gedeeld wordt met SCOOR-RMZO.
11. Voor expiratie van de certificering (drie jaar geldig) herinnert CIIO het opleidingsinstituut aan een vervolgonderzoek en maakt daar afspraken over. Het proces herhaalt zich.

Weging

Voor elk onderdeel van de norm geeft de auditor van CIIO een oordeel. De volgende oordelen zijn mogelijk:

Oordeel	Wanneer	Consequentie
Voldoet	Het onderdeel is voldoende in lijn met de norm	Wanneer alle onderdelen voldoen, wordt het advies positief
Compliment	Het onderdeel is beter uitgewerkt en geïmplementeerd dan verwacht mag worden	Complimenten maken het advies niet extra positief en belemmeringen worden niet weggestreept tegen complimenten
Ontwikkelpunt	Het onderdeel behoeft verbetering, maar voldoet nog net aan de norm,	Het opleidingsinstituut moet aan de slag met ontwikkelpunten, ze staan bij het volgende onderzoek op de agenda. Een

	er is nauwelijks of geen kwaliteitsrisico	of meer ontwikkelpunten vormen geen belemmering voor een positief advies.
Belemmering	Het onderdeel voldoet niet aan de norm, er is een kwaliteitsrisico	Bij één of meer belemmeringen komt er geen positief advies, het opleidingsinstituut moet de belemmeringen opheffen en dit in een aanvullend onderzoek aantonen

Certificeringsnorm

De SCOOR-RMZO norm is bedoeld voor opleidingsinstituten die aan de kwaliteitseisen voor or-opleiders willen voldoen zoals die vastgesteld zijn door de stichting SCOOR-RMZO.

Koers: onze positionering in de maatschappij

Het opleidingsinstituut:

- Heeft een visie op medezeggenschap en hoe scholing, vorming, begeleiding, advisering en coaching van OR-leden bijdraagt aan medezeggenschap en bedrijfsresultaten en draagt deze visie uit
- Beschouwt en de maatschappelijke context en ontwikkelingen en het kader van de WOR als de basis van die visie
- Speelt in op klantvragen, heeft daar een eigen visie op en heeft daarnaast oog voor nieuwe methoden en werkwijzen
- Kent de resultaten en impact van de eigen opleidingsactiviteiten, gebruikt deze voor bestendinging, verbetering en/of vernieuwing van het aanbod

Organisatie: wat hebben we in huis

Het opleidingsinstituut:

- Beschikt over de (leer)middelen om kwaliteits-medezeggenschapstrainingen aan te bieden
- Heeft bij de eigen ambitie passende interne afspraken; de afspraken gaan onder meer over duurzaamheid, privacy, bedrijfszekerheid, vervanging
- Heeft leidinggevenden en medewerkers met een passie voor medezeggenschap
- Maakt duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is en welke deskundigheden en vaardigheden (competenties) daarvoor nodig zijn

MZ Professionals: op wie kunnen we rekenen

Het opleidingsinstituut:

- Weet medezeggenschapsprofessionals aan zich te binden die passen bij haar profiel
- Is transparant naar de opdrachtgever over de arbeidsrelatie die zij met de professional heeft: eigen medewerker of samenwerkingspartner
- Zet medezeggenschapsprofessionals in die op RMZO-niveau functioneren, die effectief communiceren met OR-leden, maar ook met de bestuurders
- Heeft informatie beschikbaar die het niveau van hun professionals aantoonbaar maakt
- Zorgt ervoor dat de medezeggenschapsprofessionals zich ontwikkelen in hun vak
- Zorgt voor gepaste reflectie, toezicht en tegenspraak¹ voor alle professionals

Kernproces: onze werkwijze

Het opleidingsinstituut:

- Voert passende opleidingsactiviteiten uit in samenspraak met de opdrachtgever / deelnemers, met voldoende checks en evaluaties om bij te sturen en te leren

¹ Tegenspraak wil zeggen terugkoppeling, bijvoorbeeld via 4-ogen principe of meelopen bij de training van een collega.

- b. Biedt maatwerk en een interactieve leeromgeving aan de OR-(leden) wat aansluit bij de ontwikkelbehoefte van organisatie, OR en de afzonderlijke leden
- c. Maakt vooraf duidelijk wat het leer- en opleidingsplan is; verwachtingen over opzet, voorbereiding, geld, locatie, ieders aandeel, omvang, beoogde doelen en impact zijn transparant en overeengekomen
- d. Leert onder meer van successen, klachten en feedback van opdrachtgevers en deelnemers, is een lerende organisatie

Resultaten: wat levert het ons op

Het opleidingsinstituut:

- a. Onderzoekt waar opdrachtgevers, OR-leden, trainers en samenwerkingspartners behoefte aan hebben
- b. Meet en evalueert of de inspanningen van het opleidingsinstituut van duurzame toegevoegde waarde zijn voor de medezeggenschap van de OR
- c. Is uit op continue verbetering van de medezeggenschap en neemt daarvoor passende maatregelen

Reflectiedocument

Voorafgaand aan de audit wordt het opleidingsinstituut gevraagd een reflectiedocument te schrijven. In dit document geeft het opleidingsinstituut de auditor een globaal beeld van de zienswijze, de werkwijze, de medewerkers en de klanten. Het reflectiedocument wordt geschreven aan de hand van de volgende vragen:

- a. Wat zijn de kernwaarden van uw opleidingsinstituut?
- b. Wat is de omvang van uw opleidingsinstituut, in aantal mensen en in fte?
- c. Heeft uw opleidingsinstituut andere keurmerken of certificaten dan SCOOR-RMZO?
- d. Hanteert uw opleidingsinstituut een kwaliteitssysteem en in welke vorm is dat?
- e. Welk percentage van de MZ opleidingsactiviteiten is verzorgd door RMZO-geregistreerde professionals? Hoe onderbouwt u het percentage wel/niet geregistreerde opleiders?
- f. Wanneer meer dan 20% van de opleidingsactiviteiten door niet-RMZO-geregistreerde medezeggenschapsprofessionals wordt uitgevoerd, hoe zorgt u ervoor dat zij tenminste op RMZO-niveau functioneren?
- g. Geef een overzicht (in aantallen en inhoud) van de medezeggenschaps-opleidingsactiviteiten van afgelopen jaar, bijvoorbeeld open cursussen, maatwerk, workshops, advisering.
- h. Kunt u aantonen dat uw medewerkers, opdrachtgevers, deelnemers en samenwerkingspartners tevreden zijn over uw opleidingsactiviteiten?