

## Gang van zaken Klachten- en Geschillencommissie na het convenant

### Einde Convenant

Het Convenant Duurzame Kleding en Textiel is per 31 december 2021 afgelopen. De Stuurgroep heeft besloten dat lopende klachten ook na 31 december 2021 afgehandeld kunnen worden.

### Naleving

Van partijen wordt verwacht dat zij de uitspraak van de KGC naleven op basis van commitment aan het Convenant en commitment aan het Klachtenreglement.

Na afloop van het Convenant is er geen gremium dat naleving van een KGC-uitspraak monitort. In het huidige Convenant is bepaald dat het secretariaat CKT monitort of een KGC-uitspraak wordt nageleefd. Met het aflopen van het Convenant houdt ook het bestaan van het secretariaat CKT op. Dit betekent dat na afloop van het huidige Convenant geen rol meer is weggelegd voor het secretariaat CKT bij het monitoren.

### Mogelijke vervolgstappen op grond van het Convenant

Mochten (één van) partijen geen uitvoering geven aan de uitspraak van de KGC, is een aantal sancties op grond van het Convenant mogelijk. Aangezien het Convenant per 31 december 2021 is afgelopen, is bij iedere sanctie vermeld of deze kan worden ingezet door partijen.

Sanctie	Situatie na afloop Convenant
Wanneer een bedrijf niet, of niet binnen de door de Commissie gestelde termijn, opvolging heeft gegeven aan een bindende uitspraak van de Commissie over een klacht, doet het secretariaat daarvan melding aan de Stuurgroep.	Komt te vervallen. Na 31 december 2021 bestaat er geen secretariaat meer.
Indien het opvolgen van de uitspraak van de Commissie het beïnvloeden van een leverancier betreft, die niet tot medewerking is te bewegen en een eventuele gezamenlijke aanpak van bij het Convenant betrokken bedrijven niet tot een gewenst resultaat leidt, kan de Stuurgroep besluiten de leverancier(s) op een lijst van bedrijven te zetten van wie deelnemende bedrijven niet meer mogen afnemen.	Komt te vervallen. Na 31 december bestaat er geen CKT meer.
Wanneer sprake is van 'verwijtbaar niet opvolgen' <sup>1</sup> zijn betrokken partijen en de convenantpartijen vrij om inhoudelijke informatie over de klacht en hun oordeel over het niet naleven van de bindende uitspraak van de Commissie publiek te maken.	Blijft van toepassing. Betrokken partijen hebben de mogelijkheid inhoudelijke informatie publiek te maken. <sup>2</sup>
Convenantpartijen kunnen het bedrijf voordragen voor roeyement uit het Convenant	Komt te vervallen. Na 31 december bestaat er geen CKT meer.

<sup>1</sup> Er is sprake van 'verwijtbaar niet opvolgen' wanneer het niet naleven aan te rekenen is aan de partij die niet naleeft. In situaties waarin er (externe) factoren zijn die naleving onmogelijk maken, is geen sprake van verwijtbaar niet opvolgen.

<sup>2</sup> In artikel 41 van het Procesreglement CKT is neergelegd dat partijen bij een geschil of klacht verplicht zijn tot geheimhouding van alle informatie die hun in het kader van de procedure is verstrekt en tijdens de procedure niet openbaar is gemaakt. Na afloop van het Convenant blijft de geheimhoudingsplicht van toepassing.

### *Juridische stappen*

Tot slot hebben partijen de mogelijkheid om een procedure bij de rechter te starten. De rechter kan:

- door ieder van procespartijen gevraagd worden om de uitspraak van de KGC te toetsen. Bij een dergelijke procedure wordt de beslissing van de Commissie niet inhoudelijk getoetst, maar vindt marginale toetsing plaats. De rechter toetst enkel of er geen fundamentele beginselen van de goede procesorde zijn geschonden. Dat betekent dat hij niet over de inhoud van het besluit zelf oordeelt, maar enkel bekijkt of het besluit op de juiste manier tot stand is gekomen.
- door ieder van procespartijen verzocht worden naleving af te dwingen. De uitspraak van de KGC wordt in dat geval niet nogmaals inhoudelijk getoetst door de rechter. Er wordt enkel bekeken of de uitspraak opgevolgd wordt. Procespartijen zijn verplicht om de verplichtingen uit de KGC uitspraak (de bindende aanbevelingen) op te volgen. Op het moment dat zij de bindende aanbevelingen weigeren na te leven of niet tijdig naleven, is het mogelijk om juridische stappen te ondernemen. De rechter kan bijvoorbeeld een dwangsom opleggen om nakoming te garanderen. In dat geval wordt voor elke dag van 'niet naleven' een dwangsom opgelegd aan de partij die niet nakomt. Wanneer naleving wordt gevorderd, hebben partijen wederom stel- en bewijsplicht. De partij die stelt dient duidelijk te maken op welke punten de uitspraak niet is nageleefd. Vervolgens is het aan de andere partij om te bewijzen dat zij de uitspraak wel heeft nageleefd.

### **Procedure bij het Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen (NCP)**

Een procedure bij de KGC sluit een eventuele procedure bij het NCP niet uit. Partijen kunnen indien gewenst een nieuwe procedure bij het NCP starten.

Het NCP biedt de mogelijkheid om bij een melding of probleem, met instemming van de betrokken partijen, te bemiddelen tussen partijen. De behandeling van een melding door het NCP is geen gerechtelijke procedure. Voor meer informatie over de procedure, zie: [www.oesorichtlijnen.nl/meldingen](http://www.oesorichtlijnen.nl/meldingen).

*Let op: bij het NCP kan geen naleving worden gevraagd van de uitspraak van de KGC.*

